

# SANTAPOCKET

GIẢI PHÁP THÔNG MINH GIAO NHẬN



# MỤC LỤC

## GIỚI THIỆU VỀ SANTAPOCKET

1.1 Hệ sinh thái Santa.....	02 - 03
1.2 Santa và những con số biết nói .....	04
1.3 Giới thiệu SantaPocket.....	05 - 09
1.4 Đối tác đồng hành cùng Santa.....	10

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG	11 - 12
-------------------	---------

LỢI ÍCH THEO TỪNG NHÓM KHÁCH HÀNG	13 - 14
-----------------------------------	---------

HÌNH THỨC HỢP TÁC	15
-------------------	----

Ý KIẾN KHÁCH HÀNG	16
-------------------	----

ĐỐI TÁC PHÁT TRIỂN GIẢI PHÁP	17 - 18
------------------------------	---------

## HỆ SINH THÁI SANTA



Công ty CP Santa cung cấp giải pháp công nghệ tập trung vào chuyển đổi số tài sản, tài chính và dịch vụ cho các đối tác doanh nghiệp trên nền kinh tế chia sẻ (CASE). Thực tế, nền kinh tế chia sẻ thiếu giải pháp đáp ứng mọi nhu cầu của chuỗi giá trị drop shipping, marketplace, fintech, quản lý người dùng (CMS)...trên 1 hệ sinh thái.

Vì vậy, Hệ sinh thái Santa (Santa Ecosystem) là nền tảng cung cấp đầy đủ công cụ và trao quyền cho đối tác tổ chức, người dùng cuối. Santa Ecosystem là nền tảng đa dịch vụ, bao gồm: **SantaPocket, SantaMarket, SantaSurprise, SantaCharity, SantaTreasure, SantaParking, SantaSolutions (HRM),...**

### Đối tượng khách hàng của hệ sinh thái:

- ✓ Tất cả người dùng sử dụng ứng dụng Santa để thuê tủ, làm thiện nguyện, mua sắm...
- ✓ Shipper/Công ty vận chuyển
- ✓ Doanh nghiệp
- ✓ Nhãn hàng/Nhà bán lẻ/Nhà cung cấp
- ✓ Tổ chức tài chính

## CÁC DỊCH VỤ NỔI BẬT KHÁC TRONG HỆ SINH THÁI SANTA



### SANTAMARKET:

Cung cấp giải pháp tài chính, công cụ hỗ trợ bán hàng toàn diện.



### SANTASURPRISE:

Chương trình tặng quà chất lượng, miễn phí thông qua tủ SantaPocket.



### SANTACHARITY:

Tính năng từ thiện kết nối nhà hảo tâm và người cần giúp đỡ một cách minh bạch và tiện lợi.



### SANTAPARKING:

Giải pháp IoT tiên tiến để quản lý bãi đậu xe dân cư và đô thị hiện đại.

## SANTAPOCKET

# VÀ NHỮNG CON SỐ BIẾT NÓI

Theo thống kê, tính đến thời điểm 03/2025, SantaPocket đã đạt được những con số vô cùng ấn tượng. Mạng lưới giải pháp giao nhận SantaPocket đã phủ sóng cam tại các chung cư cao cấp TP.Hồ Chí Minh, Bình Dương, Đồng Nai: Palm Heights, Estella Heights, Masteri Thảo Điền, M-One...

# >63

Địa điểm tại TP. HCM, Bình Dương, Đồng Nai ký hợp tác lắp đặt tủ

# >200

Tủ Santa đi vào hoạt động

# >50.000

Người sử dụng dịch vụ tủ SantaPocket

# >500.000

Đơn giao nhận thành công

# ĐỊA ĐIỂM LẮP ĐẶT



Quét mã QR xem Danh sách điểm đặt tủ



# GIỚI THIỆU VỀ SANTAPOCKET

## TOP 3 ỨNG DỤNG TIÊU DÙNG NĂNG ĐỘNG VÀ SÁNG TẠO BETTER CHOICE AWARDS

SantaPocket tự hào lọt vào **TOP 3 Ứng dụng tiêu dùng năng động và sáng tạo** tại **Better Choice Awards 2024**. Với gần 12.000 lượt bình chọn chỉ trong 8 ngày, ứng dụng đã khẳng định vị thế dẫn đầu trong lĩnh vực giao nhận thông minh, minh chứng cho sự tin tưởng của khách hàng và đối tác.



## TOP 10 SẢN PHẨM CÔNG NGHỆ SỐ TIỀM NĂNG MAKE IN VIET NAM

Santa được vinh danh nằm trong **TOP 10** với giải thưởng Make in Viet Nam hạng mục **Sản phẩm công nghệ số tiềm năng – biểu tượng của sự xuất sắc trong lĩnh vực công nghệ số tại VN**. Đây là giải thưởng danh giá do Bộ Thông tin và Truyền thông phối hợp với Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam tổ chức



# GIỚI THIỆU VỀ SANTAPOCKET

SantaPocket (điểm chạm đầu tiên trong Santa Ecosystem) là giải pháp giao nhận hàng hóa thông minh sử dụng công nghệ IoT hiện đại, tập trung vào khu vực chung cư cao cấp, tòa nhà văn phòng và đang không ngừng mở rộng các khu vực công cộng như tổ chức từ thiện, trường học...

Mọi thao tác giao nhận hàng đều được thực hiện thông qua ứng dụng di động tiện lợi giúp tiết kiệm thời gian - công sức - chi phí. Chúng tôi đang trên hành trình mang đến những giải pháp công nghệ hiện đại giúp cuộc sống dễ dàng và tiện lợi hơn.

## A. THẾ MẠNH SẢN PHẨM



Chủ động, tiết kiệm thời gian



An toàn bảo mật



Dễ dàng sử dụng



Thiết kế tinh gọn, chắc chắn

## B. THẾ MẠNH DỊCH VỤ



Hệ thống quản lý thông minh



Kinh nghiệm hợp tác với các đối tác lớn



Khả năng xử lý sự vụ từ xa



CSKH song ngữ chuyên nghiệp 24/7



Phí thuê tủ cạnh tranh

# GIỚI THIỆU VỀ SANTAPOCKET

SantaPocket hiện có các dòng tủ chính, phục vụ giao nhận hàng hóa và bảo quản cất trữ đồ dùng, thiết bị: Tủ SP2, SP17, SP34, SP14 và SP28 và tủ Mua-Bán sản phẩm Eshop SPE14



# GIỚI THIỆU VỀ SANTAPOCKET

## THÔNG SỐ KỸ THUẬT

Tủ	Kích thước tủ (DxRxC) - mét	Số ngăn	Kích thước ngăn (DxRxC) - mét	Thông số khác
SP2	0.4 x 0.56 x 0.38	2	0.43 x 0.38 x 0.15	- Thiết kế màu sắc tủ theo yêu cầu. - Lắp đặt Camera theo yêu cầu
SP17	1 x 0.6 x 2	17 - 10 ngăn S - 5 ngăn M - 2 ngăn L	Ngăn S: 0.42 x 0.57 x 0.12 Ngăn M: 0.42 x 0.57 x 0.24 Ngăn L: 0.42 x 0.57 x 0.49	- Nguồn điện: 220V - Công suất: 100W - Màu sắc mặc định: Như hình
SP14	1 x 0.6 x 2	14	0.42 x 0.57 x 0.24	- Chất liệu: Thép sơn tĩnh điện, độ bền cao - Camera & Đồng hồ đo số điện trên nóc tủ - CB chống giật 16A
SP28	2 x 0.6 x 2	28	0.42 x 0.57 x 0.24	Acquy dự phòng giữ tủ hoạt động liên tục lên đến 12 tiếng
SP34	2 x 0.6 x 2	34 - 20 ngăn S - 10 ngăn M - 4 ngăn L	Ngăn S: 0.42 x 0.57 x 0.12 Ngăn M: 0.42 x 0.57 x 0.24 Ngăn L: 0.42 x 0.57 x 0.49	- Bảng HDSĐ cho người dùng dán trên tủ
SPE14	1 x 0.6 x 2	14	0.42 x 0.57 x 0.25	- Hệ thống đèn LED chiếu sáng ngăn - Cửa tủ viền kim loại sơn cam và thân bằng kính trong suốt - Thiết kế màu vàng cam năng động - Lớp sơn tĩnh điện có độ bền cao - Hệ thống điện an toàn

# SANTAPOCKET VÀ CÁC ĐỐI TÁC ĐỒNG HÀNH

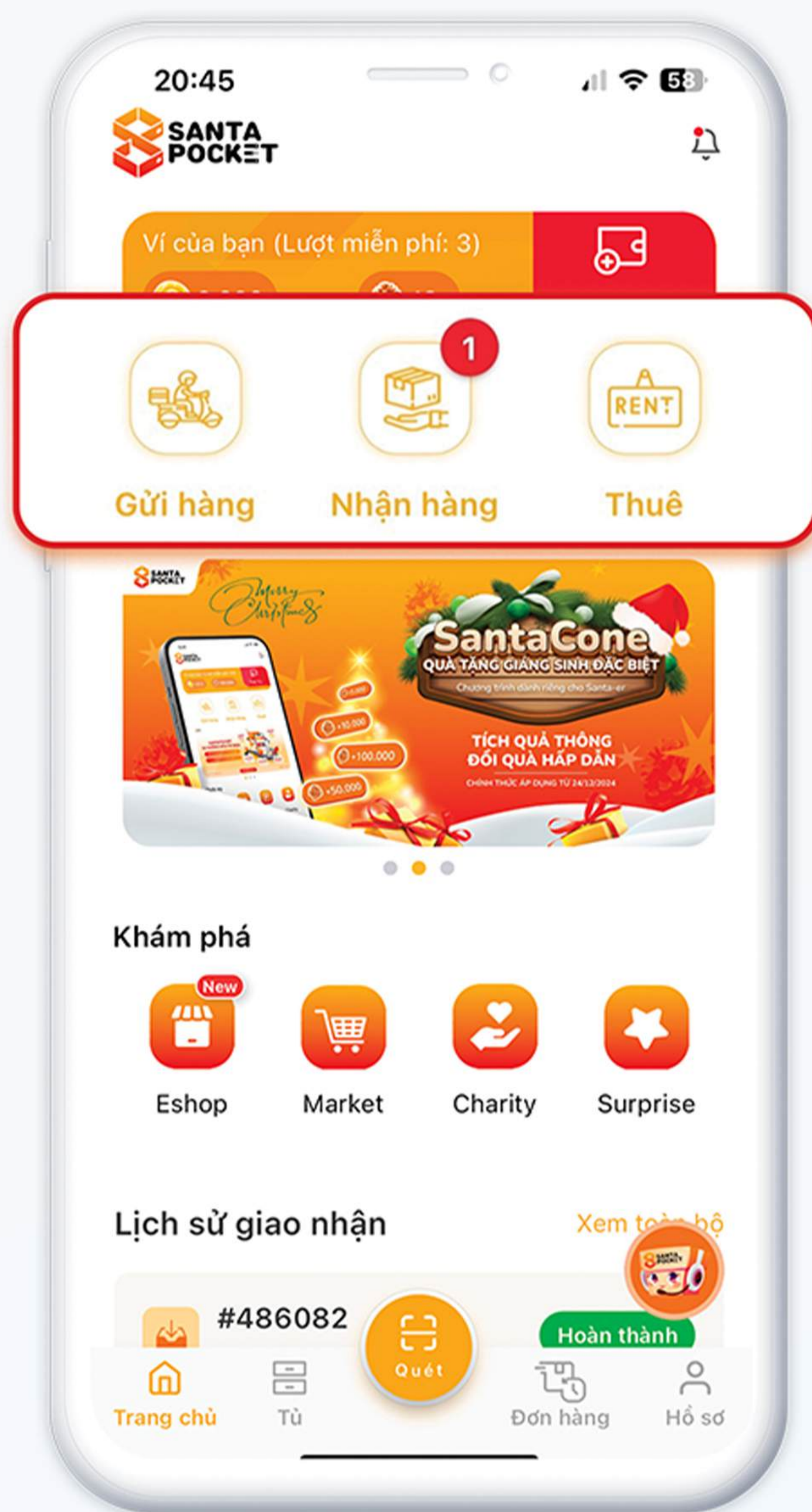
## LÝ DO LỰA CHỌN SANTAPOCKET

1. Dịch vụ tiện ích cao cấp: Giao - Nhận hàng chỉ 01 chạm
2. Năm bắt xu hướng và tiềm năng thị trường phát triển
3. Giá trị cốt lõi vì khách hàng
4. Kinh nghiệm vận hành và cam kết thu nhập đều hàng tháng
5. Khả năng gia tăng dịch vụ của Santa



# ỨNG DỤNG SANTAPOCKET

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG



### 01 TÍNH NĂNG GỬI HÀNG

- Chọn “Gửi hàng” và quét mã QR trên tủ
- Điền thông tin
- Gửi hàng và đóng ngăn tủ

### 02 TÍNH NĂNG NHẬN HÀNG

- Chọn “Nhận hàng” và quét mã QR trên tủ
- Chọn đơn hàng cần nhận
- Nhận hàng và đóng ngăn tủ

### 03 TÍNH NĂNG TỰ THUÊ

- Chọn “Tự thuê” tại mục “Thuê”
- Quét mã QR trên tủ và điền thông tin
- Gửi hàng và đóng ngăn tủ



Vui lòng quét mã QR để xem HSDS

### TÍNH NĂNG ỦY QUYỀN

- Tại màn hình chính, chọn “Đơn hàng”
- Chọn đơn hàng cần Ủy quyền, chọn “Ủy quyền”
- Nhập số điện thoại người được ủy quyền và xác nhận

## BẢNG GIÁ DỊCH VỤ

(Cột mốc tính từ thời gian gửi hàng)

24 GIỜ ĐẦU TIÊN

500Đ = 50 Xu/30 Phút

24 GIỜ TIẾP THEO

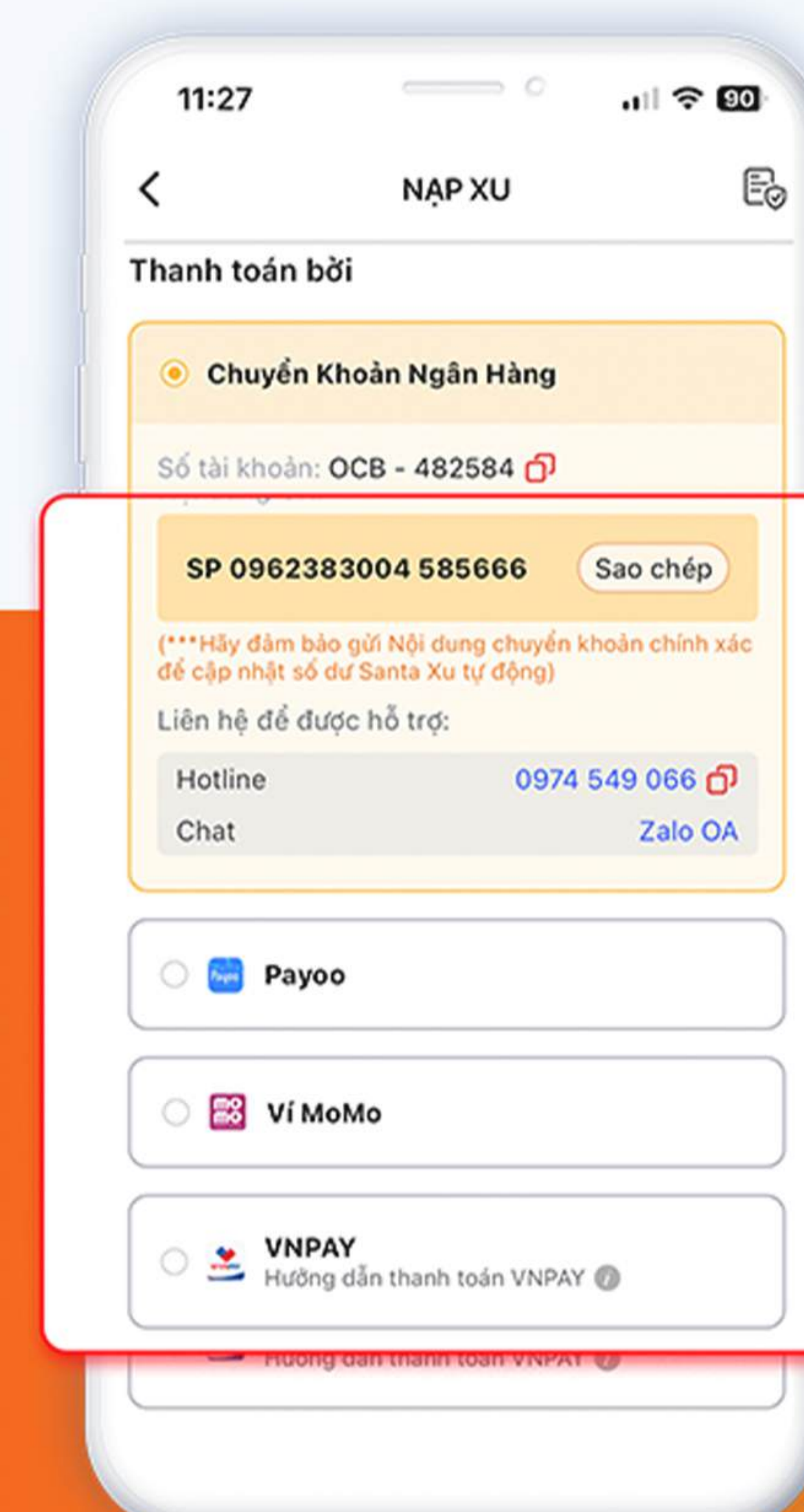
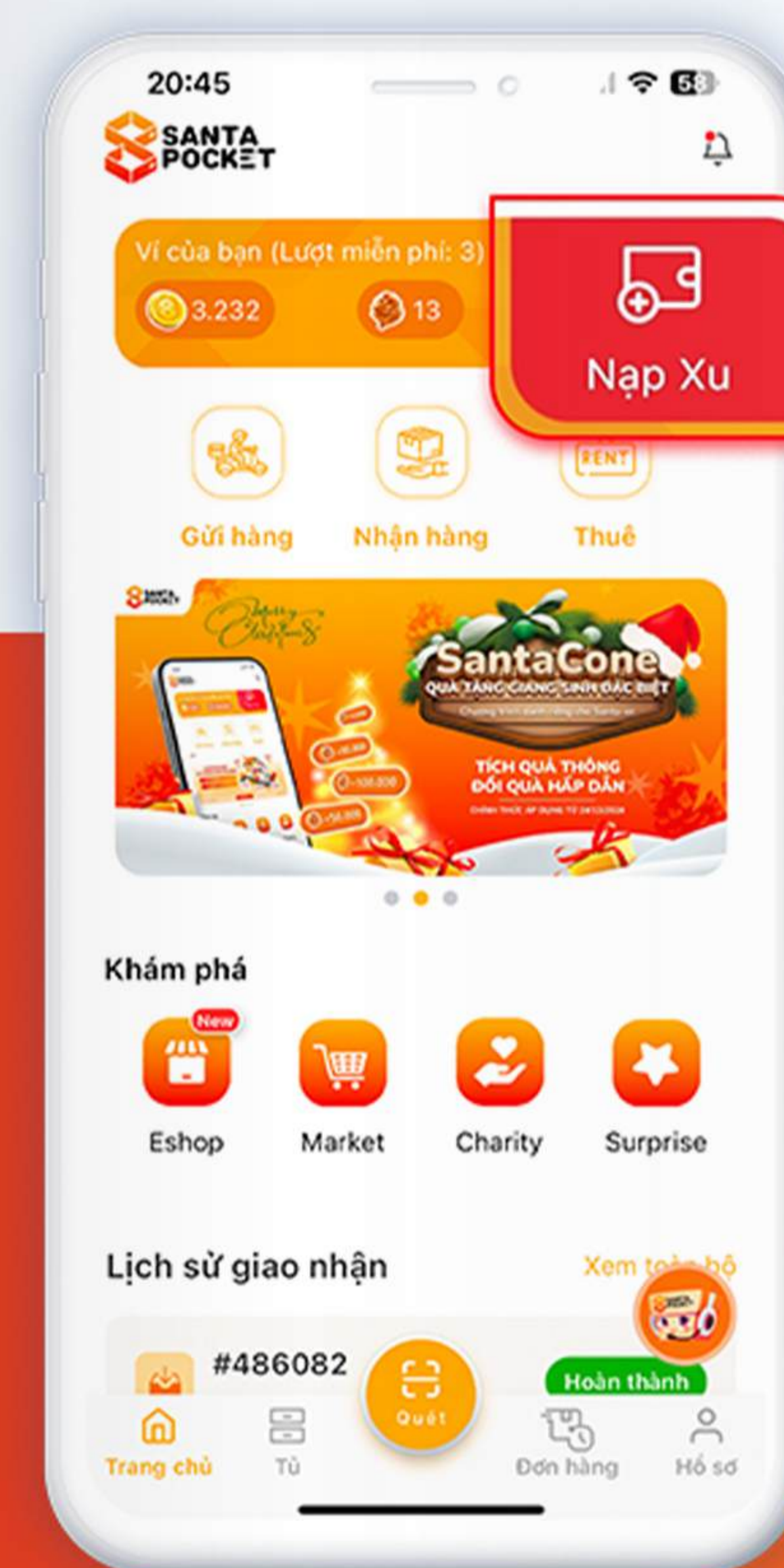
750Đ = 75 Xu/30 Phút

24 GIỜ TIẾP THEO

1.000Đ = 100 Xu/30 Phút

\* Lưu ý: SantaPocket chỉ chịu trách nhiệm với những kiện hàng có giá trị dưới 2 triệu đồng và không chịu trách nhiệm về nội dung bên trong mỗi kiện hàng.

## CÁCH THỨC NẠP XU



# LỢI ÍCH THEO TỪNG NHÓM KHÁCH HÀNG

## CHỦ ĐẦU TƯ/BQL TOÀ NHÀ



Cung cấp giải pháp tối ưu hướng đến mô hình đô thị thông minh, bảo vệ mỹ quan và góp phần đảm bảo an ninh khu vực tòa nhà.

01

## NGƯỜI NHẬN



Chủ động thời gian giao/nhận hàng hoá, có thêm nơi giữ đồ an toàn, tiện lợi,...

02

## ĐƠN VỊ VẬN CHUYỂN



Giảm chi phí, nhân lực và tiết kiệm thời gian giao hàng, cung cấp giải pháp công nghệ mới để tối ưu hoá quy trình giao hàng.

03

**SANTA  
POCKET**



## NHÃN HÀNG

Thu hút và theo dõi lượng khách hàng đến "Try&Buy" (Dùng thử + Mua thật).

04



## CỬA HÀNG BÁN LẺ

Quảng bá thương hiệu, chương trình khuyến mãi, phát triển kinh doanh trực tuyến bằng cách tham gia vào kênh SantaMarket để tăng doanh số bán hàng.

05



## NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ THANH TOÁN

Hỗ trợ thanh toán khi sử dụng dịch vụ tại SantaPocket.

06

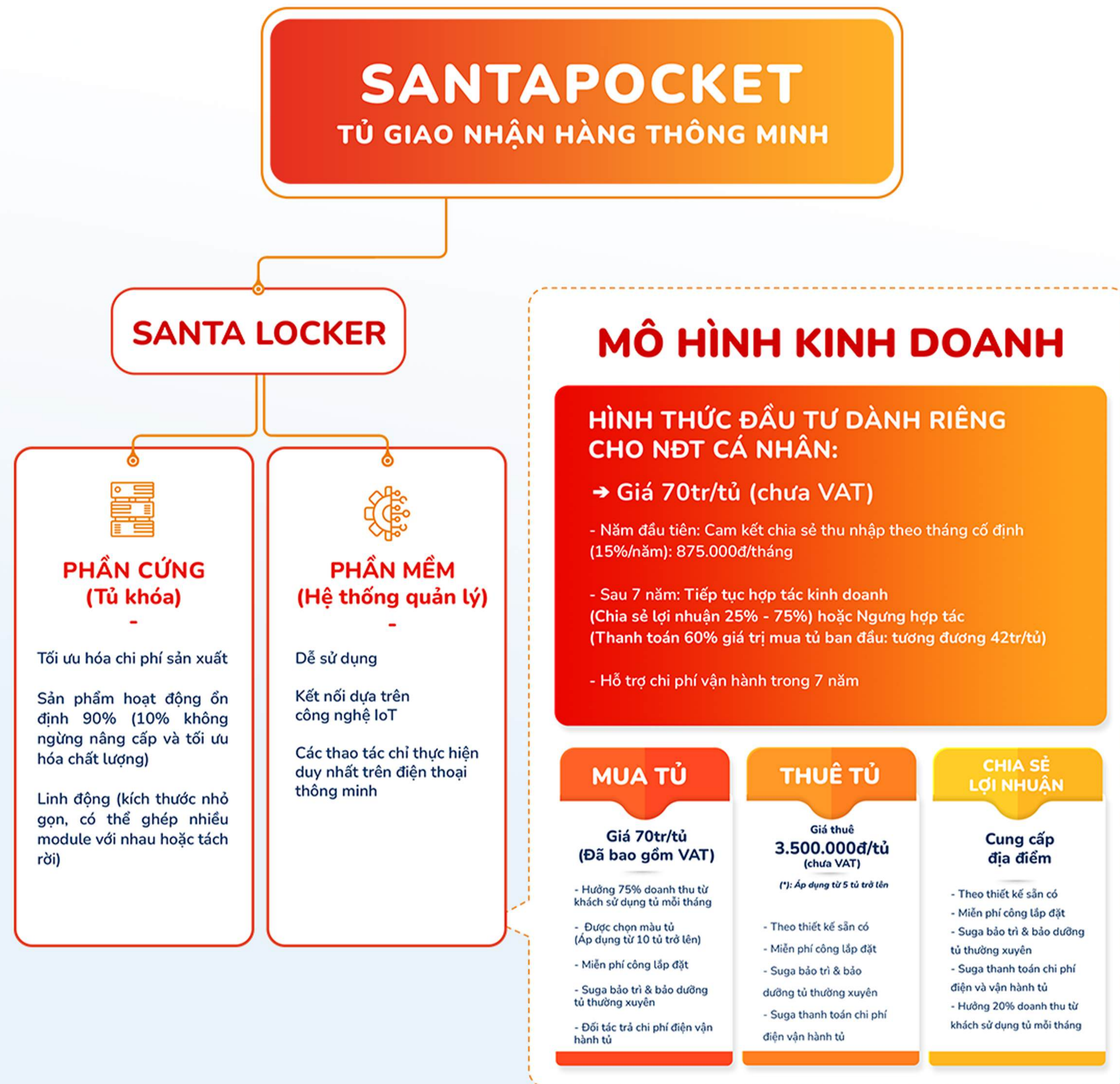


## TỔ CHỨC TỪ THIỆN

Chuyển đổi số trong công tác thiện nguyện, giúp minh bạch trong việc cho và tặng.

07

# HÌNH THỨC HỢP TÁC



# Ý KIẾN KHÁCH HÀNG



### Anh Thế



- Trưởng BQT chung cư Giai Việt

Hàng hóa để bên ngoài dễ gây cháy, từ khi bảo quản trong tủ đồ thông minh Santa, hàng được bảo quản riêng biệt, an toàn, phân định rõ gói hàng của ai, giúp kiểm soát và giảm nguy cơ cháy nổ.



### Anh Thanh



- BQL chung cư Masteri Thảo Điền

Santa không những giúp chung cư tiết kiệm chi phí nhân sự quản lý khu vực hàng hóa theo cách truyền thống mà từ khi đưa Santa vào hoạt động, khu vực giao nhận hàng luôn sạch sẽ và an toàn tuyệt đối, cư dân nhận hàng cũng tiện lợi hơn.

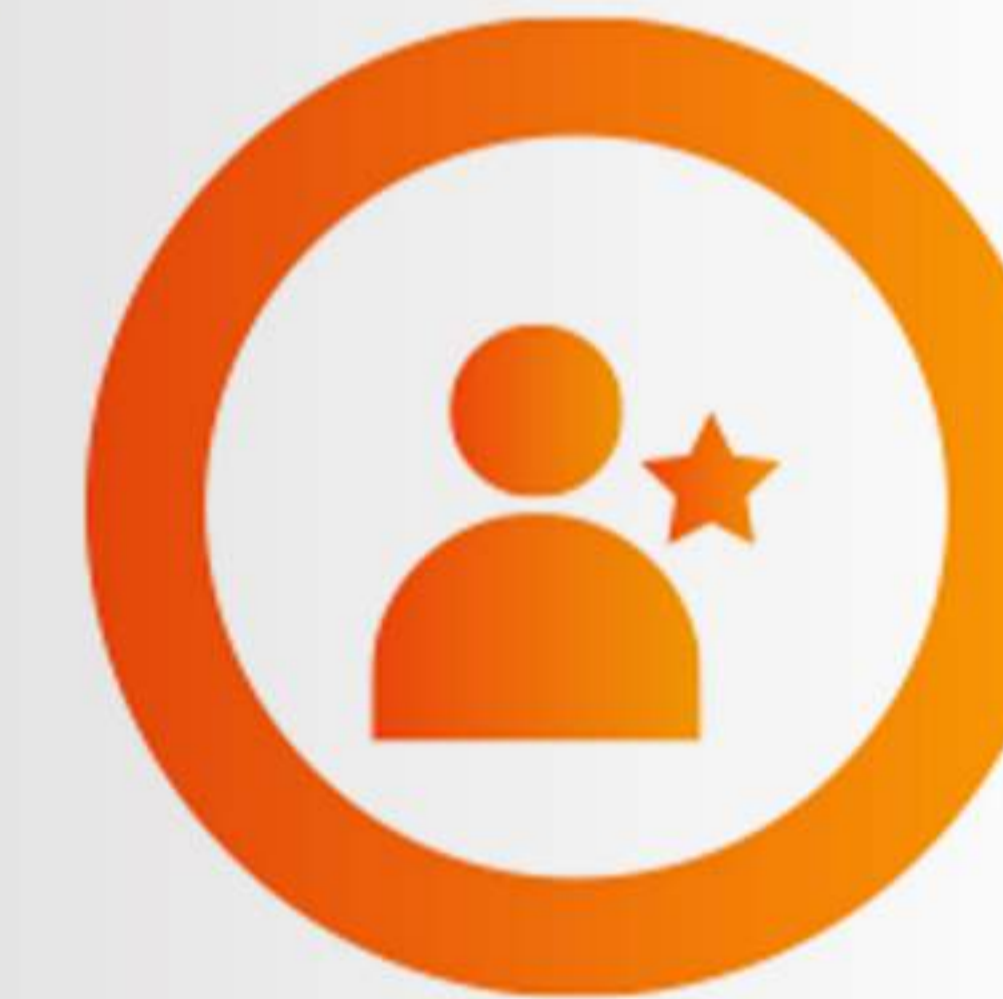


### Anh Hưng



- P.Chủ tịch Hội Chữ Thập Đỏ Q1

Santa không chỉ là một giải pháp giao nhận tiện lợi mà còn mang lại giá trị cho cộng đồng. Tôi đánh giá cao sự đồng hành của Santa trong các hoạt động thiện nguyện, góp phần hỗ trợ những hoàn cảnh khó khăn.



### Chị Hiền



- Cư dân De Capella

Từ ngày có tủ thông minh, tôi thấy tiện hơn hẳn. Nhận hàng nhanh, việc tính phí với tôi là hợp lý, có 1 giờ miễn phí và không còn lo mất hàng.



### Anh Lộc



- Shipper GHTK

Có tủ Santa mình thấy việc gửi hàng nhanh và tiện hơn hẳn. Khách đồng ý bỏ vào tủ là mình gửi một loạt hàng vào chưa đầy 2 phút, không còn phải giao lại hay chờ khách nữa.

TỔNG QUAN

## ĐỐI TÁC PHÁT TRIỂN GIẢI PHÁP

### CÔNG TY TNHH SUGA CUNG CẤP GIẢI PHÁP

- Thành lập năm 2015 với hai trụ sở chính tại Singapore và Thành phố Hồ Chí Minh - Việt Nam
- Hoạt động trên nhiều lĩnh vực như: công nghệ thông tin, kỹ thuật phần mềm, nông nghiệp công nghệ cao, dịch vụ ăn uống, y tế, sức khỏe...



**SUGA  
GROUP**

**combros**  
FOR SMART LIFE

### CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ COMBROS CUNG CẤP THIẾT BỊ

- Thành lập năm 2015, có trụ sở chính tại Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
- Chuyên về tự động hóa, công nghệ nhúng và các giải pháp thông minh với thế mạnh trong việc áp dụng xu hướng công nghiệp 4.0 & nền tảng IoT.

# SIÊU TIỆN ÍCH



# SIÊU TIẾT KIỆM

CÔNG TY CỔ PHẦN SANTA

☎ 0974 549 066

🌐 [www.santapocket.com](http://www.santapocket.com)

📍 161 Trương Văn Bang, P. Thạnh Mỹ Lợi,  
TP Thủ Đức, TP Hồ Chí Minh